

Brugertilfredshedsundersøgelse af aflastningstilbuddene i Varde Kommune 2018

Pårørendeundersøgelse

Det visuelle layout i survey - når det eksporteres følger smilejerne ikke med:

7) Taler personalet pænt til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Velkommen til brugertilfredshedsundersøgelsen af aflastningstilbuddene i Varde
Kommune 2018

Varde Kommune gennemfører i efteråret 2018 en brugertilfredshedsundersøgelse af
aflastningspladserne i kommunen.

Undersøgelsen foregår blandt beboende på aflastningstilbuddene og blandt deres
pårørende.

Som pårørende til en beboer på et aflastningstilbud vil vi gerne høre om *din*
tilfredshed med aflastningen dvs. du bedes svare ud fra *dine egne* oplevelser, besøg og
holdninger, og dermed ikke ud fra hvad du tror din pårørende ville have svaret.

Du vil blandt andet blive stillet spørgsmål om din tilfredshed med aflastningen i forhold til
personalet, den personlige og praktiske hjælp, aktiviteterne, måltiderne og inddragelsen af
naturen i dagligdagen.

Vejledning

Hvordan gør du?

Vi vil bede dig om, at du svarer på alle spørgsmål. Det er vigtigt for undersøgelsens
kvalitet og brugbarhed.

Hvad sker der med din besvarelse?

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelserne.

Hvordan besvares skemaet?

Spørgsmålene handler om din personlige mening om forskellige forhold på din pårørendes aflastning. Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

Du er sikret fortrolighed!

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Samtykkeerklæring

Denne er under nærmere udarbejdelse

I forbindelse med denne undersøgelse er det nødvendigt for Varde Kommune at bede om dit samtykke.

Ved at deltage i undersøgelsen giver du samtykke til:

- at Varde Kommune i henhold til KL-Journalplan bevarer besvarelsen i 5 år efter dataindsamlingen.
- at Varde Kommune anvender besvarelsen til statistiske formål.

Resultaterne vil i anonymiseret form blive fremlagt for Udvalget for Social og Sundhed.

Materialet er dermed offentligt og vil bevares.

Ved at trykke næste giver du det samtykke

Baggrundsinformation

1) På hvilket aflastningstilbud har du en pårørende?

- (1) Åre - Vænget 51
- (2) Varde - Jægumsvej 44

2) Hvad er din relation til din pårørende?

- (1) Forældre
- (2) Værge
- (3) Hustru/mand/partner
- (4) Datter/Søn
- (5) Søster/bror
- (6) Veninde/ven
- (7) Andet _____

Personalet

De følgende spørgsmål omhandler, hvordan du oplever personalet er overfor din pårørende.

3) Giver personalet din pårørende den hjælp og støtte, som han/hun har brug for?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

4) Udviser personalet respekt overfor din pårørende?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

5) Taler personalet pænt til din pårørende?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

6) Lytter personalet til din pårørendes ønsker?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Personlig pleje og praktisk hjælp

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med personalets arbejde vedrørende den personlige pleje og den praktiske hjælp som din pårørende modtager på aflastningen.

7) Er du tilfreds med den hjælp din pårørende får til personlig hygiejne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

8) Er du tilfreds med den praktiske hjælp din pårørende får?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Boligforhold

Det næste omhandler boligforholdene og fælleslokalerne på aflastningen.

9) Er du tilfreds med din pårørendes værelse på aflagstningen?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

10) Er du tilfreds med fælleslokalerne på aflagstningen?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Måltider

De efterfølgende spørgsmål omhandler dit syn på måltiderne på aflagstningen. Maden og madoplevelsen er vigtig del af livet på aflagstningen både socialt og ernæringsmæssigt. Derfor vil vi gerne høre din holdning, som pårørende, om måltiderne og atmosfæren på aflagstningen.

11) Er du tilfreds med maden din pårørende får på aflagstningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

12) Har du indtrykket af, at din pårørende hygger sig omkring måltiderne i aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Fælles aktiviteter

De næste spørgsmål vil handle om fælles aktiviteterne.

13) Er du tilfreds med de fælles ture og arrangementer, som der er på din pårørendes aflastningstilbud?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Naturen

Varde Kommune har et ønske om, at naturen bliver en del af alles hverdag. Derfor vil vi gerne høre dig, om du oplever at din pårørende kommer ud og oplever naturen. Det kan både være at sidde udenfor ved udendørsområder og få en kop kaffe, bare nyde solen eller gå/køre en tur.

14) Har din pårørende gode oplevelser i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

15) Er du tilfreds med udendørsområderne på aflastningen?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

16) Er det nemt for din pårørende, at komme ud til udendørsområderne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Samarbejdet mellem aflastningen og dig som pårørende

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med samarbejdet mellem dig som pårørende og aflastningstilbuddets personale og ledelse.

17) Er du tilfreds med den information aflastningen giver dig om din pårørende og om de praktiske forhold på stedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

18) Er du samlet set tilfreds med samarbejdet mellem dig og personalet/ledelsen i aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

19) Ved du hvem du skal kontakte, hvis du har spørgsmål?

Ja

(5)

Nej

(1)

Uddyb gerne

Samlet tilfredshed

Endelig vil vi gerne høre om din samlede tilfredshed med din pårørendes aflastningstilbud (personalet, maden, hjælpen, aktiviteterne).

20) Er din pårørende tryk ved at bo på aflastningstilbuddet?

Ja

(5)

Både og

(3)

Nej

(1)

Ved ikke

(6)

Uddyb gerne

21) Er du tryk ved at din pårørende bor på aflastningstilbuddet?

Ja

(5)

Både og

(3)

Nej

(1)

Ved ikke

(6)

Uddyb gerne

22) Er du samlet set tilfreds med din pårørendes aflastningstilbud?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

Dagtilbud

De sidste spørgsmål handler om tilfredsheden med Varde Kommunes dagtilbud og er selvfølgelig kun relevante, hvis din pårørende er visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune.

23) Er din pårørende visiteret til et dagtilbud?

- (5) Ja
(1) Nej

Springer til spørgsmålet om yderligere kommentar i tilfælde af nej.

24) Hvilket dagtilbud er din pårørende tilknyttet?

- (1) Beskæftigelsen Samstyrken
(2) Aktivitets- og samværstilbud Samstyrken
(3) STU Samstyrken
(4) Aktivitets- og samværstilbud Lunden
(5) Aktivitets- og samværstilbud Socialpsykiatrien
(6) Andet tilbud _____

25) Hvor længe har din pårørende været tilknyttet sit dagtilbud?

- (1) Under 1 år
(2) 1 - 5 år
(3) Over 5 år

26) Er du tilfreds med din pårørendes dagtilbud?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

Har du nogle yderligere kommentarer

Notér hvis der er yderligere:

Tak for hjælpen!

Din besvarelse er afsluttet når du har trykket afslut.